

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. IDENTIFICACIÓN

- Identidad: **COLORACE SPAIN SL** (en adelante, “**COLOR ROAD**”)
- NIF: B-37542891
- Dirección: C/ Príncipe de Vergara 66- 11- 37003 Salamanca
- Delegado de Protección de Datos (DPO): puede contactar con nuestro DPO a través de los siguientes medios:
  - Correo electrónico: [cmateos@unievento.com](mailto:cmateos@unievento.com)
  - Teléfono: 911 43 94 61
  - Indicando en la referencia “Delegado de Protección de Datos COLOR ROAD”.

## 2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL [www.colorroad.es](http://www.colorroad.es), así como en la plataforma de venta online de sus productos derivada de tal web (en adelante, el “**Sitio Web**”) sean tratados por COLOR ROAD, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a **COLOR ROAD**. Por tanto, le rogamos lea la información que le exponemos de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a **COLOR ROAD**.

## 3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web, así como en los procesos de inscripción a los eventos COLOR ROAD son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, ni se podrá inscribir y participar correctamente en nuestros eventos COLOR ROAD, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

## 4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ COLOR ROAD LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web y los procesos de inscripción serán tratados por COLOR ROAD conforme a las siguientes finalidades:

1. Datos facilitados para la realización de inscripciones en los eventos COLOR ROAD, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat), puntos de venta físicos, plataformas de venta online para inscripciones individuales o de grupos:

- Gestionar la realización de las inscripciones o reservas solicitadas por el usuario con el fin último de su participación en un evento gestionado por COLOR ROAD
- Envío de la confirmación o documentación de la inscripción/reserva realizada

- En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de **COLOR ROAD y de terceras empresas con las que COLOR ROAD mantenga convenios comerciales de colaboración.**
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en los eventos COLOR ROAD o sus programas de fidelización, sea cual sea su denominación comercial, mientras sean gestionados por COLOR ROAD:

- Gestionar su solicitud de alta o baja dentro de la modalidad elegida por el usuario.
- Verificar que el usuario cumple con las exigencias para darse de alta dentro de la modalidad seleccionada, siempre que **COLOR ROAD** lo considere conveniente.
- Trámite y respuesta a las posibles solicitudes de información que realice el usuario.
- Búsqueda de promociones que se ajusten a las necesidades que el usuario seleccione.
- Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas por parte de **COLOR ROAD**
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

3. Datos facilitados para publicaciones en los **BLOGS/WEBS/RRSS** titularidad de **COLOR ROAD**

- Gestionar la publicación de sus comentarios en el Sitio Web.
- Gestionar la suscripción y/o baja a la Newsletter del blog a solicitud del usuario
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- En el supuesto de que ello sea necesario, realizar un control del contenido de los comentarios de los usuarios y, en su caso, eliminar aquellos cuyo contenido no se adecúe a las condiciones aplicables al presente Sitio Web a criterio de **COLOR ROAD**

5. Datos facilitados para la modificación y cancelación de inscripciones :

- Gestionar de las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitadas por el usuario a **COLOR ROAD.**
- Remitirle la contestación a la solicitud planteada a **COLOR ROAD.**
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

6. Datos facilitados para el **envío de Newsletter:**

- Gestionar la suscripción y/o baja de la Newsletter, realizada a través del canal dispuesto en el Sitio Web de **COLOR ROAD**

7. Datos facilitados para el **Programa de fidelización COLOR ROAD y sus promociones, sea cual sea su denominación comercial puntual dependiente de cada modalidad de evento, siempre y cuando este programa se gestione por COLOR ROAD:**

- Gestionar el Programa de fidelización y tramitar su solicitud de incorporación, asignarle su número de miembro, claves de acceso a su área privada online y permitirle acumular y canjear sus puntos
- Adecuar los servicios del Programa de fidelización a las preferencias y gustos del Titular, así como medir su grado de satisfacción con el servicio prestado en nuestros eventos. Esta finalidad puede incluir el envío de encuestas de calidad y la adaptación y personalización de los servicios facilitados por COLOR ROAD.
- Envío de comunicaciones relacionadas con su cuenta, incluyendo, entre otras, saldo de puntos, categoría de su tarjeta, notificaciones y cualquier otra que le mantenga informado del estado de su cuenta.
- Envío de comunicaciones comerciales personalizadas a través de correo electrónico o medios equivalentes, de COLOR ROAD y de las terceras empresas con las que COLOR ROAD alcance un acuerdo de cesión de los presentes datos, sobre ofertas y servicios relacionados con el Programa salvo que Usted se oponga al citado tratamiento.

8. Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web:**

- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de **COLOR ROAD**
- Gestión de la petición planteada
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

5. **¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ COLOR ROAD?**

COLOR ROAD tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

1. Datos facilitados para la **realización de inscripciones en los eventos COLOR ROAD, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat), puntos de venta físicos, plataformas de venta online para inscripciones individuales o de grupos:**

- Datos de identificación: nombre, apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, DNI u otro documento de identidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios en COLOR ROAD: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés. Datos bancarios necesarios para la gestión del pago.
- Preferencias indicadas según el evento (tallas de camiseta...).
- Otros datos indicados en las casillas de los formularios de inscripción, en cada uno de sus pasos.
- Datos de navegación.

2. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado** en las plataformas de fidelización, físicas o virtuales, generadas por COLOR ROAD:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección y nacionalidad
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular.
- Datos de detalle de empleo o estudio: profesión, sector, facultad...
- Otros datos indicados en las casillas de los formularios de inscripción, en cada uno de sus pasos.
- Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo COLOR ROAD de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **COLOR ROAD** podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

## 6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

1. Para la **realización de inscripciones en los eventos COLOR ROAD, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat), puntos de venta físicos, plataformas de venta online para inscripciones individuales o de grupos:** la ejecución del contrato entre las partes que se deviene de la inscripción y participación en el evento, según las condiciones aceptadas por el usuario para el mismo. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **COLOR ROAD**
2. Para la gestión del **alta como usuario registrado o inscripción en alguno de los eventos COLOR ROAD:** en el consentimiento solicitado y, en los supuestos de verificación cumplimiento de las condiciones por parte del usuario, así como para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **COLOR ROAD**. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Para la gestión y publicación de los comentarios o publicaciones enviados por los usuarios en los **BLOGs/WEB/RRSS titularidad de COLOR ROAD:** en el consentimiento prestado por el usuario y, en los supuestos de ejecución de análisis del Sitio Web, comprobar las preferencias y comportamientos de los usuarios, así como realizar un control del contenido de los comentarios, interés legítimo de **COLOR ROAD**. En caso de retirar su consentimiento al tratamiento de publicación de los comentarios, el mismo será eliminado por **COLOR ROAD** del Sitio.
4. Para **la modificación y/o cancelación de su reserva/inscripción** en la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **COLOR ROAD**.
5. Para **el envío de Newsletter:** en el consentimiento prestado por el usuario.
6. Para el alta y gestión como miembro del **programa de fidelización COLOR ROAD, en cualquiera de sus denominaciones comerciales, siempre y cuando éste sea generado por COLOR ROAD:** en la ejecución del contrato entre las partes que se deviene de la inscripción y participación en el evento, según las condiciones aceptadas por el usuario para el mismo, mientras que el consentimiento del titular

será la base para la remisión de las comunicaciones comerciales. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **COLOR ROAD**.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con COLOR ROAD a través de los canales siguientes:

- Delegado de Protección de Datos (DPO): puede contactar con nuestro DPO a través de los siguientes medios:
  - Correo electrónico: [cmateos@unievento.com](mailto:cmateos@unievento.com)
  - Teléfono: 911 43 94 61
  - Dirección correo postal: A/A Colorace Spain SL, C/ Príncipe de Vergara 66, 11, CP: 37003 Salamanca
  - Indicando en la referencia "Delegado de Protección de Datos COLOR ROAD".

## 7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

1. Datos facilitados para la **realización de inscripciones en los eventos COLOR ROAD, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat), puntos de venta físicos, plataformas de venta online para inscripciones individuales o de grupos:**
  - Empresas integradas o adheridas a COLOR ROAD, todas dedicadas al sector derivado de cada evento, necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados.
  - Terceras empresas concertadas por COLOR ROAD a efectos de promoción comercial de sus productos, así como de información relativa a la relación que estas marcas mantengan con COLOR ROAD y los eventos por ella organizados.
2. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado en COLOR ROAD y todos sus eventos por ella organizados:**
  - Empresas del grupo al que pertenece COLOR ROAD, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
  - Terceras empresas concertadas por COLOR ROAD a efectos de promoción comercial de sus productos, así como de información relativa a la relación que estas marcas mantengan con COLOR ROAD y los eventos por ella organizados.
3. Datos facilitados para el **programa de fidelización COLOR ROAD, en cualquiera de sus denominaciones comerciales, siempre y cuando éste sea generado por COLOR ROAD:**
  - Entidades adheridas al Programa de Fidelización Color Road, en cualquiera de sus denominaciones comerciales, siempre y cuando éste sea generado por COLOR ROAD, siendo este acceso necesario para la correcta prestación de los servicios vinculados al Programa, con el fin de que las mismas

- conozcan las condiciones de información de su cuenta, saldo, puntos y su categoría.
- Terceras empresas concertadas por COLOR ROAD a efectos de promoción comercial de sus productos, así como de información relativa a la relación que estas marcas mantengan con COLOR ROAD y los eventos por ella organizados.
4. Datos proporcionados en **formularios de contacto y página web**:
- Empresas del grupo al que pertenece COLOR ROAD, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

## 8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante los siguientes plazos:

1. Datos facilitados para la **realización de inscripciones en los eventos COLOR ROAD, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat), puntos de venta físicos, plataformas de venta online para inscripciones individuales o de grupos**: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, por el plazo máximo legal establecido vigente, salvo expresa comunicación de cancelación de los mismos por parte del usuario, o en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.
2. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado en COLOR ROAD**: en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Datos facilitados para el **programa de fidelización COLOR ROAD, en cualquiera de sus denominaciones comerciales, siempre y cuando éste sea generado por COLOR ROAD**: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, por el plazo máximo legal establecido vigente, salvo expresa comunicación de cancelación de los mismos por parte del usuario, o en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.
4. Datos proporcionados en **formularios de contacto y página web**: serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

## 10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El usuario:

- Garantiza que los datos que facilita a COLOR ROAD son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que

ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a COLOR ROAD para los fines señalados.

- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a COLOR ROAD o a terceros

## 11. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a COLOR ROAD, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección [cmateos@unievento.com](mailto:cmateos@unievento.com) , adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en COLOR ROAD se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Corregir datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, por algún motivo, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron.
- Obtener de COLOR ROAD la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el DPO de COLOR ROAD a través de la siguiente dirección: [cmateos@unievento.com](mailto:cmateos@unievento.com)
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que COLOR ROAD ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

## 12. OTRAS CONSIDERACIONES

- Durante el desarrollo de la actividad se efectuará la grabación y recogida de archivos de fotografía, audio y/o video en diferentes soportes cuya imagen pasa a formar parte de la base de datos de COLOR ROAD. De manera no expresa, y aleatoria, en estos archivos se pueden recoger la imagen de menores de edad asistentes a las actividades organizadas por COLOR ROAD. Con la inscripción en cualquiera de las mismas, el propio inscrito, o en su caso el tutor legal del menor inscrito, reconoce de forma expresa que tiene conocimiento de esta circunstancia y que autoriza la posible divulgación en redes sociales y otros formatos de comunicación de las fotografías y/o archivos de audio o video obtenidos durante la actividad

## 12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

COLOR ROAD tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de

conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: Junio 2018.